

Educación, Covid 19 y EPJA: panorama de Chile.¹

Por Jorge Osorio Vargas²

“La crisis ocasionada por la pandemia del covid-19 ha afectado prácticamente todas las áreas de nuestra organización social, también la educación. Las medidas de aislamiento físico han forzado el cierre de escuelas y liceos en buena parte del planeta, incluyendo Chile. Según la Unesco, hoy más de 1.500 millones de niños y jóvenes en el mundo han sido obligados a dejar de asistir a la escuela. En Chile, de acuerdo con los datos del Censo 2017, en cerca de 2,5 millones de hogares (un 45% del total) viven niños, niñas y jóvenes. La educación ha llegado a ser una institución social medular en el funcionamiento cotidiano de la sociedad, no sólo de profesores y estudiantes, sino de sus familias, el trabajo y muchas otras actividades. En este inédito contexto, es importante reflexionar sobre cómo afrontar el proceso educativo y cómo conciliarlo con las otras áreas de la vida impactadas por la emergencia”³.

Directivos , docentes y equipos psico-sociales de los establecimiento de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA)han debido asumir el desafío de enfrentar el cierre escolar con acciones de educación a distancia a través del uso de tecnologías de comunicación remota (como zoom y wasap), preparación de guías de aprendizaje , entrega domiciliaria de las mismas en los hogares que no tienen conexión a internet o bien no poseen en ellos condiciones para la concentración y el estudio⁴, junto con procurar ayudas alimentarias y apoyo psico-social a los y las estudiantes que lo necesitan.⁵

¹ Agradecemos a los y las directivas y docente de los CEIA que respondieron nuestras consultas para construir este informe

² Profesor y especialista en educación de personas adultas. Docente en la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso (Chile). Miembro del GIPE - CEAL

³ <https://ciperchile.cl/2020/04/08/la-casa-no-es-una-escuela-propuestas-de-politica-educativa-en-tiempos-de-pandemia/>

⁴ En Chile “existen **110 comunas** donde sólo un **5% de los hogares** tiene acceso a internet, mientras que en **otras 55** solo un **1%** accede a este servicio. En otros casos la brecha se da por carencia de equipamiento, no se cuenta con capacidad económica para financiar una línea de Internet, acceder a un computador, teléfono adecuado para enfrentar el desafío de la educación digital, o el teletrabajo, la posibilidad de acceder a trámites “on line” en los servicios públicos, la comisaría virtual, para los trabajadores, estudiantes y ciudadanos, impactando además en la economía y la empleabilidad” (Cantero, Carlos: <https://www.elquintopoder.cl/ciudadania/pandemia-brecha-digital-e-igualdad-de-oportunidades/>)

⁵ En Chile un 12,3 % de la población no tiene ninguna protección social según estudio del PNUD: <https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/presscenter/articles/Noticias/estudio-mundial-del-pnud-revela-enormes-brechas-en-las-capacidad.html>

Estas condiciones emergentes de trabajo socioeducativo han vuelto a replantear la misión y el sentido de la EPJA en el país de acuerdo con el perfil de su estudiantado y las condiciones de vida de sus familias y comunidades. Los estudiantes de la EPJA (modalidad educativa de reconocimiento constitucional) que participan en los Centros de Educación Integral de Adultos- CEIA (municipales), en la llamadas Terceras Jornadas de los Liceos públicos y en los colegios EPJA privados subvencionados por el Estado representan un mapa fidedigno de las condiciones sociales y culturales de los sectores más vulnerables de la sociedad : estudian y trabajan en empleos precarios, sufren discriminación por el estigma que tiene la EPJA en el país como una escuela pobre para pobres, resisten la cultura escolarizante que aún suele prevalecer en los CEIA y la falta de sintonía entre el lengua escolar y curricular con sus modos de vida, su identidad cultural depreciada por la educación formal y el abandono endémico de los establecimientos por diversas razones (por lo general por razones de trabajo, existenciales, por ejemplo, mujeres jóvenes que se embarazan) o bien por la pérdida del sentido del estudiar y la falta de horizontes concretos que le ofrece la EPJA , al no estar ésta asociada sistémicamente a efectivas y diversas opciones de trayectorias formativas, que permita a los estudiantes asociar la participación en la EPJA con proyectos de vida laboral y social alcanzables⁶.

En estos tiempos de emergencia es preciso focalizar con responsabilidad el compromiso del Estado acerca de la necesaria reforma de la EPJA desde el paradigma del derecho humano al aprendizaje permanente⁷. La situación que vivimos exige que asociemos la problemática de la EPJA con la más originaria fuente histórica de la “educación de adultos” en el mundo occidental : una “educación de adultos” como expresión de “justicia social” a través de una movilización que , desde el contexto social y cultural de los establecimientos, la disposición de los y las profesores-as y la demanda de los y las estudiantes “hagan de la emergencia un emerger” de un nuevo “sentido común” para recuperar la EPJA como contenido y reforma clave del nuevo pacto

⁶ Glosando a Bruno Latour, ahora que el mundo se ha detenido podemos preguntarnos: ¿qué cosas son importantes? Y señalemos con ello: ¿qué oficios y trabajos esenciales para la vida hemos devaluado y que tipo de educación estamos ofreciendo como sociedad a los y las jóvenes y personas adultas más vulnerables y expuestas a las emergencias, las incertidumbres y al “descarte” de los modelos tecnoneoliberales imperantes?”. Ver: <https://www.elsaltodiario.com/coronavirus/enves-vida-educacion>

⁷ Osorio, Jorge: <http://merlinescas.blogspot.com/2019/07/el-aprendizaje-durante-toda-la-vida-de.html>

social y democrático que se ha demandado desde la revuelta social que remeció el país desde el 18 de octubre pasado.

En todo el sistema educacional chileno se ha enfrentado la emergencia sanitaria y su impacto en la vida escolar a través de la educación a distancia, con todas las limitaciones que ello tiene (capacitación de los y las docentes, la educación on line siendo un recurso de emergencia en la actualidad no puede ser sólo una réplica de la educación presencial como tampoco simular en las casas las actividades y los procedimientos de estudio y evaluación que son propio de la vida escolar regular, sin embargo. En la EPJA ha sucedido lo mismo. Sin embargo, las carencias tecnológicas, las dificultades de los y la estudiantes para “conectarse” y la necesidad de producir materiales educativos y coordinar las acciones pedagógicas at través del contacto remoto de los y las docentes y los equipos psico-sociales ha supuesto una acción reforzada, que ha puesto a la comunidad docente en una tensión profesional alta, con frustraciones pero también importantes aprendizajes.

Un conjunto de entrevistas a directivos -as de CEIA en el país nos permite describir las acciones de la EPJA en emergencia y haciendo emerger desde esta misma condición una fuerza de respuesta pedagógica y social, sostenida por sí misma. Esto nos ha permitido reconocer la capacidad de muchos CEIA para asumir reformas sustantivas en su quehacer y hacer evidente el protagonismo que se le debe dar a la hora que generar nuevas dinámicas institucionales en la EPJA del país. Los CEIA han respondido desde sus realidades locales inspirados en valores y sentido profesional y ético destacable, más allá de las instrucciones que pudieron venir de las autoridades centrales⁸.

A través de entrevistas remotas hemos buscado indagar sobre cuatro temas con responsables de CEIA del país.

1. *Cómo ha asumido la epja el tema de las clases on line o a distancia: ¿ha funcionado?*
2. *Hay turnos en los CEIA para atender problemáticas de estudiantes, ¿salud, alimentación, subsidios?:*
3. *¿Cuál ha sido en general la disposición de los y las profesores para enfrentar la epidemia y su rol docente?;*

⁸ Orientación Educación – COVID del Ministerio de Educación: <https://www.mineduc.cl/orientaciones-mineduc-covid-19/>

4. *¿Han operado las duplas psico-sociales o los PIE ⁹ para apoyar estudiantes y familias, aunque sea de manera remota?*

Seleccionamos algunos testimonios.

La directora del CEIA de Valparaíso (público-municipal) ha dicho:

“Tenemos un Facebook institucional público desde el año pasado

Producto de la emergencia sanitaria, creamos una página web.

Contamos con un correo institucional para toda la comunidad que desarrolla funciones en CEIA VALPO, con la finalidad de entregar instrucciones, propuestas y recibir sugerencias de parte de la comunidad, en especial de los docentes, acerca de las formas de trabajar, en específico la emergencia sanitaria, y un WhatsApp institucional para los docentes, directivos, PIE y duplas psicossocial

Se avisó vía teléfono, WhatsApp y/o face, la metodología a desarrollar durante la cuarentena y el enlace para ingresar a la página web a los estudiantes, padres, apoderados y tutores de programas SENAME

Los profesores jefes debieron contactarse con sus estudiantes y emitir un informe de la situación de su curso, la forma que usó para contactarse y los resultados del contacto.

Cada departamento de asignatura cuenta con un coordinador, con el cual los docentes se ponen de acuerdo para desarrollar las guías en forma articulada y contextualizada a la realidad nacional y mundial, las cuales se suben a la página los días lunes.

Sabemos que no todos los estudiantes cuentan con computador y/o internet,

Los viernes, los docentes deben enviar a través del coordinador sus guías.

Cada curso se organiza y se apoyan entre ellos (alumnos) para descargar el material, tomándoles foto o enviándose las guías por WhatsApp

Para aquellos estudiantes que prefieran las guías en forma física se abre la escuela los lunes por la mañana, tomando todos los resguardos pertinentes y se les entrega y explica lo que deben hacer. Además, se les entregan los textos escolares.

Se creó un formato institucional para que las guías contengan instrucciones claras y precisas.

Los estudiantes deben guardar sus guías hasta el retorno a clases, las cuales serán evaluadas cualitativamente.

⁹ Qué es el PIE: <https://www.ayudameduc.cl/ficha/antecedentes-generales-pie-5>

El especialista PIE trabaja en forma coordinada con los profesores que le corresponde en la confección de las guías, responde consulta de los estudiantes al igual que los profesores. Estamos un poco complicados con la retroalimentación de las guías, aunque el profesor hace comentarios al respecto por WhatsApp Esperamos hacerlo al retorno”¹⁰.

El director del CEIA de Quellón relata:

“... dada la condición territorial de su localización y considerando que muchos de sus alumnos son del entorno rural e isleño, las condiciones de internet en la zona son muy malas. Además, las características de sus alumnos hacen que pocos se manejen o tengan habilidades y medios para la internet. Dada esta situación el equipo educativo del establecimiento definió como estrategia preparar materiales educativos amigables hechos por sus propios profesores, considerando la difícil situación de cuarentena, de manera que no sea un material que signifique una mayor carga de estrés para ello, por lo mismo no se exigirá una evaluación inmediata, por lo que constituirá un material que sirva como base futura de otros aprendizajes.

Este material fue revisado y acordado con el equipo técnico pedagógico del establecimiento. La entrega de este material es presencial a los estudiantes, a los cuales se citan y se toman todos los resguardos de seguridad sanitaria.

Otra instancia fue la de reforzamiento solicitada por los profesores jefes, de manera que se reunían con los estudiantes en el establecimiento parcializando los cursos, por las medidas de resguardo de su salud “

Más allá de los contenidos, se ha optado por el desarrollo de capacidades, como comprensión lectora, también en forma presencial. Cada profesor jefe genero un correo por cada curso y por cada asignatura, para así responder a las consultas.

El objetivo clave es que los alumnos sientan que la escuela no los abandono, que sus profesores y todo el personal está preocupado y pendiente de ellos y que por lo tanto el año escolar no está perdido. El equipo educativo se ha preocupado de hacer la contención de sus alumnos, llamando a la tranquilidad y la contención social, un “aquí estamos como escuela de adultos”.

Entre un 70 a 80 por ciento de los estudiantes matriculados se han mantenido en contacto con el establecimiento.

¹⁰ Entrevista a Profesora Elsa Cortez, directora del CEIA de Valparaíso

Se ha seguido preparando material y a través de la JUNAEB se ha podido entregar 103 canastas de alimentación, el nivel provincial de apoyo ministerial no ha existido, sin embargo, desde el nivel central se ha logrado mantener el programa SAT (sistema de alerta temprana para evitar la deserción escolar) y han seguido llegando recursos para la implementación de los Oficios que se imparten en Básica”¹¹

La directora del CEIA Narciso García de Puerto Montt señala:

“A nivel del DAEM se implementó una plataforma digital en donde hay material para los estudiantes de Epja de toda la comuna, también se procedió a nombrar un nuevo coordinador a nivel comunal.

Cada curso implemento un WSP, lo que se suma al Facebook del establecimiento en donde se incorporan elementos educativos y sirve como medio de información actualizado.

Los profesores, han preparado materiales por unidades, pero la respuesta de los alumnos es lenta y escasa.

Se ha logrado mantener la matrícula que supera los 300 alumnos de lo cual un tercio es de origen extranjero (haitianos)

El 2019 se licenciaron 160 alumnos entre media y básica (80 eran haitianos),

El programa y los profesionales del PIE han sido fundamentales para el apoyo pedagógico, en cuanto la asesoría, de los materiales, de manera que estos sean adecuados a los momentos complejos que vivimos.

Cada profesor jefe a través del email les traspasa la información a los alumnos.

Respecto del personal de la escuela colabora con total entrega al proceso, sin embargo, las características de este en un setenta por ciento son adultos mayores y con enfermedades de riesgo.

A través de la JUNAEB se han entregado canastas de alimentación a los alumnos, y de los programas ministeriales como el SAT, Inmigrantes y oficios se han seguido recibiendo los recursos. Ha funcionado el convenio iniciado en el 2017 entre el Sename, el Mineduc, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, la I. Municipalidad de Puerto Montt, para atender educativamente a los jóvenes privados de libertad en básica y media.”¹²

¹¹ Entrevista a Profesor Jorge Vargas, director del CEIA de Quellón

¹² Entrevista a profesora Marcela Bontes, directora de CEIA de Puerto Montt

Para terminar, a partir de las consultas realizadas, identificamos ocho temas que caracterizan las respuestas de la EPJA a la crisis sanitaria y social del COVID 19:

- Adaptación inmediata a la educación remota a través de diversas tecnologías de la comunicación disponibles.
- Elaboración de guías y materiales de aprendizaje para todos -as los las estudiantes tanto para los conectados a internet como para los que deben recibir esos materiales en sus domicilios.
- Suspensión de procedimientos de evaluación y preparación de materiales evaluativos formativos para la posible vuelta a clases presenciales.
- Atención a las necesidades de bienestar emocional y social de los y las estudiantes a través de los profesionales psico-sociales.
- Busca de mecanismos para ofrecer a los y las estudiantes y sus familias ayudas alimentaria.
- Fortalecimiento de las capacidades de reacción autónoma de la comunidad docente.
- Demostración del valor efectivo del “dispositivo” CEIA para trabajar con sectores vulnerables, para llegar a los propios hogares de sus estudiantes y canalizar ayuda social y pedagógica local y vía digital, lo que visibiliza el protagonismo de los CEIA para liderar reformas sustantivas de la EPJA desde las bases.
- Replanteamiento de las capacidades que son precisas en la EPJA en un tiempo de transición social, sanitaria y climática, que obliga a mirar con atención las nuevas bases curriculares de la EPJA (aún en proceso de aprobación).